

LUPA EMAIL / NO. HP? SEKARANG MUDAH LOH!

1 KENDALA MASUK KE AKUN

Masuk

Email atau nomor handphone

Masukkan email atau nomor handphone

Password

Kendala Masuk ke Akun?

Masukkan password

Masuk

Belum memiliki akun? [Daftar Sekarang](#)

[Kunjungi Pusat Bantuan](#)

2 MELALUI VERIFIKASI IDENTITAS

Pemulihan Akun

Jika Anda memiliki kendala masuk ke Akun, silahkan pilih opsi pemulihan akun di bawah.

Melalui Nomor Handphone

Pengaturan ulang password dengan kode OTP yang dikirimkan ke handphone Anda

Melalui Email

Pengaturan ulang password dengan kode OTP yang dikirimkan ke email Anda

Melalui Verifikasi Identitas

Lupa no hp dan email? Anda dapat mengatur ulang no hp, email dan password dengan verifikasi identitas

3 ISI DATA DIRI

Pemulihan Akun

Opsi pemulihan akun dengan melalui verifikasi identitas hanya bisa dicoba sebanyak 3x dalam waktu 24 jam. Pastikan Anda menggunakan data identitas yang benar.

Nomor Induk Kependudukan (No. KTP)

Masukkan nomor induk kependudukan

Nama Lengkap

Masukkan nama lengkap

Nama Ibu Kandung

Masukkan nama ibu kandung

Kami tidak menyimpan data ibu kandung Anda. Data ini hanya digunakan untuk memverifikasi identitas Anda.

Lanjutkan

4 ISI EMAIL, NO. HP BARU, DAN PASSWORD BARU

Atur Ulang Password

Pastikan Anda memasukkan nomor handphone dan email baru yang aktif. Kami akan mengirimkan kode verifikasi OTP ke salah satu nomor handphone atau email.

Nomor Handphone Baru

Contoh: 081288488955

Alamat Email Baru

Contoh: nama@domain.com

Password Baru

Masukkan password baru kamu

- Minimal 8 karakter
- Terdapat minimal satu huruf kecil
- Terdapat minimal satu huruf besar
- Terdapat minimal satu angka
- Terdapat salah satu simbol: ! @ # \$ % ^ & *

Konfirmasi Password

Masukkan konfirmasi password

Lanjutkan

5 KODE OTP DI KIRIMKAN MELALUI SMS

7:58 AM

Kode OTP: 254241. Hati-hati penipuan! Kode OTP ini hanya untuk kamu, jangan berikan ke siapapun. Pihak Kemnaker RI tidak pernah meminta kode ini.

7:58 AM • Telkomsel

6 MASUKKAN KODE OTP

Verifikasi

Masukkan kode OTP yang telah kami kirim ke 08*****2797.

Konfirmasi

Belum menerima kode? [Kirim Ulang](#)